

## Ruszył portal [ezakupy.uokik.gov.pl](http://ezakupy.uokik.gov.pl)

Konsumencie, czy robiąc zakupy w sieci zastanawiasz się jaki jest termin na oddanie pełnowartościowego towaru? A może nie wiesz kto ponosi koszty przesyłki w przypadku reklamacji? Odpowiedzi na te oraz wiele innych pytań związanych z transakcjami internetowymi znajdziesz na nowym portalu [ezakupy.uokik.gov.pl](http://ezakupy.uokik.gov.pl) stworzonym z inicjatywy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.



Serwis [ezakupy.uokik.gov.pl](http://ezakupy.uokik.gov.pl) powstał z myślą o konsumentach chcących bezpiecznie i świadomie kupować w sieci. Jego celem jest przybliżenie praw oraz obowiązków związanych z e-transakcjami, które różnią się znacznie od tych obowiązujących w tradycyjnych sklepach.

[Portal](http://ezakupy.uokik.gov.pl) zawiera m.in. obszerny zbiór pytań i odpowiedzi dotyczących najbardziej nurtujących kwestii związanych z handlem w internecie.

Uwzględniono przy tym zmiany, jakie wniesie Dyrektywa o prawach konsumentów, która zostanie wprowadzona 13 czerwca 2014 r. Ponadto w serwisie zamieszczono liczne przykłady klauzul niedozwolonych, wzory przydatnych pism oraz wskazówki gdzie i jak można uzyskać pomoc w przypadku zawarcia transakcji z nieuczciwym e-przedsiębiorcą.

Konsumencie, dzięki portalowi [ezakupy.uokik.gov.pl](http://ezakupy.uokik.gov.pl) dowiesz się np. czy do oddania towaru potrzebne jest oryginalne opakowanie i paragon; jak należy postępować, gdy przesyłka z towarem jest uszkodzona oraz kto w przypadku zakupów grupowych odpowiada za nienależyte wykonanie umowy.

[Ezakupy.uokik.gov.pl](http://ezakupy.uokik.gov.pl) to źródło wielu praktycznych informacji dla kupujących w sieci. [Wejdz](#) i przekonaj się sam!